



**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH przez
ZimoweWakacje.pl zwane dalej ORGANIZATOREM obowiązujące od 15.09.2017r.**

§ I INFORMACJE OGÓLNE

1. „ZimoweWakacje.pl” jest marką touroperatora Feel The Flow posiadającego zezwolenie nr 1554 wydane przez Wojewodę Mazowieckiego, posiada numer NIP: 1182100652 i jest organizatorem turystyki, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. Nr 55 p.578 z 2001r. z późniejszymi zmianami) zwane dalej ORGANIZATOREM, reprezentowane przez: Piotra Dąbrowskiego - właściciela.
2. „ZimoweWakacje.pl” posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Organem uprawnionym do wypłaty środków z gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez ORGANIZATORA, zwanej dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy i świadczenia nią objęte.
4. Uczestnik zobowiązany jest przeczytać Ogólne Warunki Uczestnictwa przed wysłaniem zgłoszenia o udział w imprezie. Poprzez przyjęcie niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa Uczestnik wyraża zgodę, aby stały się one częścią zawartej z ORGANIZATOREM umowy o świadczenie usług turystycznych.

§ II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą przyjęcia przez ORGANIZATORA zgłoszenia Uczestnika to jest podpisania druku Umowy-Zgłoszenia przez przedstawiciela ORGANIZATORA i Uczestnika Imprezy lub z chwilą przesłania drogą elektroniczną zgłoszenia uczestnictwa (formularza zgłoszeniowego) przez Uczestnika oraz wpłacenia przez Uczestnika imprezy wymaganej zaliczki i 100% kosztów biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem). Dopłatę do pełnej wartości imprezy Uczestnik zobowiązany jest dokonać we wskazanym przez ORGANIZATORA terminie, jednak nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Uczestnik ma obowiązek sprawdzić czy wystawiony dowód wpłaty (przelewu bankowego) jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić aktualność swoich danych (adres, datę urodzenia, imię, nazwisko, itp.).
3. Przy zawieraniu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do ORGANIZATORA. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA.
4. Uczestnik jest zobowiązany informować ORGANIZATORA o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu. Informacje takie powinny być przekazane najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.

5. ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku udokumentowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrost kursów walut, kosztów transportu, taryf i opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. O zmianie ceny imprezy ORGANIZATOR zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Uczestnik ma prawo, w terminie 5 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów.

6. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, odprawę na lotnisku, związane z zaniedbaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych.

7. Ceny podane w dewizach przeliczane są wg kursu walut: sprzedaż pieniędzy BANKU PEKAO S.A. obowiązującego w dniu dokonania wpłaty. Cena imprezy obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w ofercie, nie obejmuje m.in. opłat paszportowych, wizowych, bankowych, lotniskowych, dojazdu na miejsce zbiórki i z powrotem, innych usług indywidualnie zamawianych przez Uczestnika, rozmów telefonicznych, opłat bagażowych, napiwków.

8. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, strajki, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów. W takim przypadku Uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu dokonanej wpłaty. Jeżeli ORGANIZATOR odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru: 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie; 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu: 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie; 2) siły wyższej.

9. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub wyjazdu z danego przystanku z powodu braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, którymi dysponował ORGANIZATOR, co może nastąpić jednak nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy i Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty za imprezę lub przejazd z danego przystanku.

§ III REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne przesłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową, takiej jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności takich jak zmiana: ceny, terminu wyjazdu o ponad 24 godziny,

miejsowości i kategorii zakwaterowania. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie, dokonanego w formie pisemnej. Brak pisemnej akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 5 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie, Uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu wszystkich wniesionych wpłat. W przypadku wybrania przez Uczestnika imprezy o niższej cenie ORGANIZATOR dokonuje zwrotu różnicy cen, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie Uczestnik dopłaca różnicę pomiędzy cenami imprez.

3. W przypadkach rezygnacji z imprezy z przyczyn określonych w pkt. 2, Uczestnikowi przysługuje jedynie zwrot swojej dotychczasowej wpłaty za imprezę w terminie 14 dni od dnia rezygnacji.

4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA np.: odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic, niedotrzymania przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów, nieprzybycia na zbiórkę o ustalonej godzinie, nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela ORGANIZATORA wskazanego w programie lub w voucherze, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, itp. ORGANIZATOR może żądać od Uczestnika wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane udokumentowane nadkłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest całkowita cena imprezy. ORGANIZATOR z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń – liczonych od całkowitej ceny imprezy - na następujących warunkach:

- 20% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed terminem rozpoczęcia

imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem);

- 40% ceny imprezy przy rezygnacji od 29-21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem);

- 70% ceny imprezy przy rezygnacji od 20-8 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem)

- przy rezygnacji do 7 dni przed terminem rozpoczęcia 90 % ceny imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem). Zwrot wpłaty, po uwzględnieniu powyższych potrąceń, dokonuje ORGANIZATOR lub agent u którego dokonano wpłaty, w terminie do 14dni od zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega koszt wizy i biletu lotniczego.

5. Jeżeli jedna z kilku osób podróżujących razem anuluje uczestnictwo w imprezie, pozostałe z tych osób obowiązane są do uiszczenia dopłaty do mniejszego pokoju (np. jednoosobowego) lub opłacenia zwolnionego miejsca. Rezygnacja uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie nie upoważnia innych uczestników z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez kosztów.

6. Dla zabezpieczenia kosztów wynikających z rezygnacji w imprezie o których mowa w pkt 4 powyżej, zalecane jest wykupienie ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej. Ubezpieczenie to może być wykupione tylko w dniu zawierania umowy lub w ciągu 3 dni od dnia wykupienia imprezy o ile do rozpoczęcia imprezy pozostało ponad 30 dni. Warunki i zakres ubezpieczenia określa dane towarzystwo ubezpieczeniowe.

7. Uczestnik może bez zgody ORGANIZATORA przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli klient zawiadomi go o tym maksymalnie na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Uczestnik może dokonać zmian w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu, uczestników lub innych zmian wpływających na realizację zamówienia (o ile nie uniemożliwi to wykonania usługi) tylko i wyłącznie po uzgodnieniu tych zmian z ORGANIZATOREM i naniesieniu ich do umowy. Przekazanie prawa udziału w imprezie i zmiana nazwisk jest możliwa tylko jeśli przepisy linii lotniczych lub innych wykonawców na to zezwalają.

§ IV REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących i ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic.

2. Przy wyjeździe transportem własnym, ORGANIZATOR może wydać skierowanie/voucher na świadczenia w terminie nie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez Uczestnika pełnej wpłaty ceny imprezy. Skierowanie/voucher niewykorzystany w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.

3. ORGANIZATOR jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z Umową oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne wadliwe wykonywanie Umowy należy zgłaszać niezwłocznie – najpóźniej do 24 godzin od zaistnienia – wykonawcy usługi oraz organizatorowi imprezy na piśmie do pilota/rezydenta ORGANIZATORA lub do wskazanego w programie lub na voucherze/skierowaniu przedstawiciela ORGANIZATORA za granicą lub w kraju, bądź pisemnie do organizatora imprezy, który dołoży wszelkich starań i z którym należy współdziałać, aby wyeliminować zasadne niezgodności w realizacji imprezy. Nie zgłoszenie wadliwego wykonywania umowy w formie pisemnej w trakcie trwania imprezy powoduje uniemożliwienie naprawienia szkody przez ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych przez Uczestnika dodatkowo za granicą u innego organizatora turystyki.

4. ORGANIZATOR jest zobowiązany do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi, w przypadku gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Uczestnikowi wydane na jego żądanie. Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata w przypadku otrzymania świadczeń zastępczych, w innym niż w wykupionym obiekcie, lecz takiej samej kategorii i o takim samym standardzie świadczeń.

5. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez ORGANIZATORA. ORGANIZATOR ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie, to nie dotyczy szkód na osobie.

6. Pilot/rezydent jest formalnym przedstawicielem ORGANIZATORA, zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od Uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny, a jeśli reklamacja jest złożona na piśmie, ma obowiązek potwierdzania jej przyjęcia. Nie złożenie reklamacji w trakcie trwania imprezy może uniemożliwić naprawienie szkody.

7. Jeżeli zgłoszona wada w realizacji imprezy nie została naprawiona Klient ma prawo złożyć pisemną Reklamację. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej u pilota (przy imprezach, w których pilot uczestniczy) lub bezpośrednio u ORGANIZATORA - osobiście albo listem poleconym - do 14 dni od dnia zakończenia imprezy. ORGANIZATOR jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 14 dni od zakończenia imprezy w przypadku zgłoszenia pisemnej reklamacji u pilota lub w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji złożonej po zakończeniu imprezy u ORGANIZATORA (w przypadku wysyłki decyduje data nadania).

8. ORGANIZATOR ma obowiązek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej do 14 dni od daty uznania reklamacji.

9. ORGANIZATOR nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz za niemożność realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania wojenne, ataki terrorystyczne lub inne okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika, na które ORGANIZATOR nie ma wpływu. Przedmiotem roszczeń nie mogą być, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy, okoliczności powodujące w jego ocenie utrudnienia lub niewygody.

10. ORGANIZATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa i zwyczajów, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota.

11. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

12. ORGANIZATOR nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika takich jak: spóźnienie się na zbiórkę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, dłuższy niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, odmowa wjazdu do danego kraju przez władze.

13. Podczas trwania imprezy ORGANIZATOR nie bierze odpowiedzialności za: wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi Uczestnik zawarł bezpośrednio umowy na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów itp., szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w grach sportowych i innych wydarzeniach nie organizowanych przez Biuro, w których Uczestnik wziął udział z własnej woli.

14. ORGANIZATOR ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez zagranicznych w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. do Sumy Umowy Ubezpieczenia zgodnej w Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia

Indywidualne podróże Kontynenty. Zawarcie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia i zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia. Ewentualne koszty wynikające z leczenia za granicą, pokrywa towarzystwo ubezpieczeniowe lub może pokryć je we własnym zakresie Uczestnik. Uczestnik zobowiązany jest przed udaniem się do lekarza skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Tel.: 0048 (0) 22 575 90 80; Fax.: 0048 (0) 22 575 90 82. Zwrotu poniesionych kosztów można żądać na podstawie m.in. oryginalnych rachunków, diagnozy lekarskiej i opisu przebiegu leczenia – w towarzystwie ubezpieczeniowym AXA po powrocie do kraju. Procedura związana ze zwrotem kosztów leczenia i/lub wypłacaniem odszkodowań przeprowadzana jest bezpośrednio z towarzystwem ubezpieczeniowym. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym. ORGANIZATOR nie dokonuje żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

15. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności ORGANIZATORA z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia rozszerzonego o choroby przewlekłe lub inne ryzyka związane z podróżą, a także od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.

16. W przypadku zakupu imprezy typu „Last minute” (oferta specjalna) sprzedawanej po cenach niższych niż w ofertach, możliwe są odstępstwa od informacji zawartych w katalogach, ofertach, broszurach.

17. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. Nr 55 p. 578 z 2001r. z późniejszymi zmianami), Kodeksu Cywilnego, oraz przepisy o ochronie konsumenta.

18. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy na zasadach ogólnych.

INFORMACJE DODATKOWE

1. Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” zawierając umowę Uczestnik wyraża zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika, na utrwalanie wizerunku Uczestnika dla potrzeb prawidłowej realizacji ofert oraz w celach marketingowych przez ORGANIZATORA.

2. Zawierając Umowę Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od ORGANIZATORA na adres pocztowy, a także na przesyłanie informacji drogą elektroniczną.

3. Administratorem danych osobowych jest Piotr Dąbrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ZimoweWakacje.pl” z siedzibą w Warszawie ul. Szepietowska 39a 01- 850 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 1554, prowadzonego przez Prezydenta m.st Warszawy, posiadająca numer NIP 118-210-06-52 REGON: 147367910