

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ZimoweWakacje.pl

1. Informacje podstawowe

- 1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem ustalony zostaje przez ZimoweWakacje.pl z siedzibą w Warszawie na podstawie art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
- 1.2. W Regulaminie określone są rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną ZimoweWakacje.pl z siedzibą w Warszawie, ul. Szepietowska 39A. 01-850 Warszawa, nr NIP 1182100652, nr REGON 147367910 będącą operatorem Serwisu internetowego www.zimowewakacje.pl
- 1.3. Zamieszczone na stronach internetowych www.zimowewakacje.pl informacje, katalogi, materiały oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 1.4. Korzystając z Serwisu Użytkownik (Klient) akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.
- 1.5. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do umów zawartych od dnia 15.09.2017r.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 2.1. Operator Serwisu prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie głównej oraz w zakładce Oferta. Możliwość zbadania aktualnie dostępnej oferty gwarantuje w szczególności wyszukiwarka imprez turystycznych.
- 2.2. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wylotu/wyjazdu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj/typ pokoju, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia, cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, opis miejscowości, opis obiektu, dojazd itp.).
- 2.3. Serwis umożliwia dokonanie wyliczenia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej, rezerwacji wybranej imprezy turystycznej i dokonania płatności za wybraną imprezę turystyczną.

3. Tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych drogą elektroniczną

- 3.1. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają przepisy zawarte w niniejszym Regulaminie oraz w Warunkach Uczestnictwa prezentowanych w zakładce Dokumenty.
- 3.2. Użytkownik (Klient) ma możliwość wyszukania imprezy turystycznej zgodnej z wybranymi przez siebie kryteriami (państwo, region, miasto, transport, data podróży). Serwis prezentuje wszystkie aktualne imprezy turystyczne odpowiadające kryteriom wybranym przez Użytkownika wraz z wszelkimi istotnymi danymi dotyczącymi konkretnej imprezy.

3.3. Rezerwacja on-line

Wypełniając formularz zgłoszeniowy Użytkownik Serwisu (Klient) dokonuje wstępnej rezerwacji on-line

3.3.1. podając

swoje (oraz ewentualnie osoby, którą reprezentuje) imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu

komórkowego, adres e-mail oraz datę urodzenia. Założona i aktywna rezerwacja w momencie rozpoczęcia płatności

on-line poprzez system płatności elektronicznych DotPay przedłuża swoją ważność o kolejne 24 godziny. Przy płatności przelewem tradycyjnym na konto wskazane przez Serwis Klient jest zobligowany do dokonania płatności do końca dnia (godzina 23:59) w którym składa rezerwację.

Z chwilą dokonania rezerwacji w internetowym systemie rezerwacyjnym dla wskazanej w formularzu

3.3.2. zgłoszeniowym

osoby płatnika tworzone jest indywidualne konto klienta na co dokonujący rezerwacji wyraża zgodę.

Indywidualne

konto klienta umożliwia weryfikację przesłanego przez www.zimowewakacje.pl na konto Użytkownika (Klienta)

potwierdzenia warunków rezerwacji oraz dokonanie płatności należności za zarezerwowaną usługę. Indywidualne

konto klienta umożliwia jednocześnie weryfikację stanu wykupionych usług, stanu płatności za poszczególne usługi

oraz otrzymywanie indywidualnie sprofilowanych ofert usług świadczonych przez Zimowewakacje.pl.

Aktywacja indywidualnego konta klienta i dokonanie płatności za usługę winno być dokonane w ciągu 24

3.3.3. godzin od

zakończenia przez Użytkownika (Klienta) procesu rezerwacji, poprawnego wypełnienia formularza rezerwacyjnego on-

line w internetowym systemie rezerwacyjnym Zimowewakacje.pl.

3.4. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych

- 3.4.1. Po dokonaniu rezerwacji na podany w formularzu rezerwacji adres poczty elektronicznej płatnika przesyłane jest potwierdzenie dokonania rezerwacji wstępnej. Płatność zaliczki lub całości należności za zamówioną usługę następuje za pomocą szybkich płatności DotPay lub w formie e-przelewu, przelewu tradycyjnego, płatności kartą płatniczą. Poprzez dokonanie płatności zaliczki lub całości należności za zarezerwowaną usługę turystyczną klient akceptuje treść zawartej umowy określonej w potwierdzeniu warunków rezerwacji Warunkach Uczestnictwa, zawierającym informacje o warunkach ubezpieczenia, ważnych informacjach dodatkowych oraz cenie i Regulaminie Świadczenia Usług Droga Elektroniczną. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą dokonania płatności zaliczki lub całości należności za zarezerwowaną usługę turystyczną.
- 3.4.2. Wysokość zaliczki wynosi 30% ceny zarezerwowanej wycieczki. Płatność pozostałej kwoty należności winna być dokonana w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia wykupionej imprezy turystycznej. W przypadku zakupu imprezy realizowanej w terminie krótszym niż 30 dni od dnia rezerwacji klient obowiązany jest do dokonania w dacie rezerwacji płatności całości należności za wykupioną usługę. Przy zakupie ofert Last Minute, First Minute i innych ofert specjalnych mogą obowiązywać inne warunki płatności, każdorazowo określone osobno na stronie WWW Organizatora. Płatność należności z tytułu zaliczki, dopłaty lub całości ceny wykupionej imprezy turystycznej dokonywane są w polskich złotych.
- 3.4.3. Przy opłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji dopłata do 100% jest możliwa tylko poprzez przelew tradycyjny na konto wskazane przez Serwis w Panelu Klienta (Moje rezerwacje).
- 3.5. Poprzez dokonanie płatności zaliczki lub całości należności za zakupioną usługę turystyczną Użytkownik (Klient) oświadcza, że miał możliwość zapoznania się z potwierdzeniem warunków rezerwacji, Warunkami uczestnictwa (dostępnymi w zakładce Dokumenty), informacjami o warunkach ubezpieczenia, informacjami zawartymi na stronie oferty, a także ceną.
- 3.6. Rozwiązanie umowy.
- 3.6.1. Użytkownik (Klient) ma prawo do rezygnacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia lub odstąpienie od wpłaty całości lub części ceny Imprezy turystycznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Użytkownik (Klient) zobowiązany był do dokonania płatności.
- 3.6.2. W przypadku rezygnacji Użytkownika (Klienta), z przyczyn leżących po jego stronie, jest on zobowiązany do pokrycia szkody jaką poniósł operator Serwisu, na skutek jego rezygnacji z imprezy.
- 3.6.3. Istnieje możliwość wykupienia przez Użytkownika (Klienta) gwarancji zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej. Niniejsze ubezpieczenie można wykupić tylko w momencie dokonywania rezerwacji.
- 3.6.4. Do chwili rozpoczęcia imprezy Użytkownik (Klient) ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy oraz poniesionych przez operatora Serwisu kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Użytkownik (Klient) i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki.
- 3.6.5. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od operatora Serwisu zmianie podlegają istotne warunki (zakres i standard oferowanych świadczeń lub zmiana ceny imprezy na zasadach wskazanych w Dziale II ust. 5 Warunków Uczestnictwa (umieszczonych w zakładce Dokumenty) operator Serwisu powinien niezwłocznie o tym powiadomić Użytkownika (Klienta). Użytkownik (Klient) powinien niezwłocznie, poinformować operatora Serwisu czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownikowi przysługuje natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń.

3.7. Reklamacje

- 3.7.1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika (Klienta) w trakcie korzystania z Serwisu wadliwego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez operatora Serwisu, Użytkownikowi (Klientowi) przysługuje możliwość złożenia reklamacji. Użytkownik (Klient) zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Reklamacje należy przysyłać na adres operatora Serwisu: Zimowewakacje.pl z siedzibą w Warszawie, ul. Szepietowska 39a, 01-850 Warszawa lub na adres e-mailowy: info@zimowewakacje.pl w terminie 30 dni licząc od dnia kiedy usługa została wykonana lub miała być wykonana. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania.
- 3.7.2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika (Klienta) w trakcie imprezy turystycznej wadliwego wykonania umowy świadczenia usług turystycznych odnośnie postępowania reklamacyjnego stosuje się zasady określone w Warunkach Uczestnictwa (znajdujących się w zakładce Dokumenty).

4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 4.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Serwis to urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w aktualną wersję przeglądarki internetowej z włączoną obsługą javascript.

4.2. Użytkownik (Klient) jest zobowiązany do przestrzegania zakazu wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

4.3. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-maili, ważne jest, by Użytkownik (Klient) zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Operator Serwisu informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu operator Serwisu (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownik. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez operatora Serwisu rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników (Klientów) jest ZimoweWakacje.pl z siedzibą w Warszawie, ul. Szepietowska 39a, 01-850.

5.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach Regulaminu.

5.3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do świadczenia usług drogą elektroniczną, a ich zbieranie następuje:

a) w celu realizacji poszczególnych usług,

b) na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług ZimoweWakacje.pl.

5.4. Przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z ZimoweWakacje.pl przy realizacji poszczególnych usług, podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania zarówno merytoryczne, jak i techniczne tj. hotele, przedsiębiorstwa transportowe, linie lotnicze oraz wyspecjalizowane ośrodki ochrony życia i zdrowia w Polsce jak i za granicą.

5.5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 5.3 pkt. a), jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między ZimoweWakacje.pl a Użytkownikiem (Klientem), jak również ze względu na właściwość świadczonych przez ZimoweWakacje.pl usług lub sposobu ich rozliczenia, zaś w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. b) ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych.

5.6. Dane osobowe zgromadzone przez ZimoweWakacje.pl mogą być także udostępnione:

a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,

b) innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

5.7. Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

5.8. Użytkownikom przysługuje prawo:

a) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez ZimoweWakacje.pl oraz prawo do poprawiania treści danych (uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych);

b) żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;

c) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

6. Autorskie prawa majątkowe.

Zdjęcia i inne utwory znajdujące się w Serwisie należą do ZimoweWakacje.pl podlegają ochronie określonej w ustawie prawo autorskie z dnia 4 lutego 1994r. Użytkownicy mają prawo korzystać z nich poprzez druk wybranych stron i zapis tymczasowy dla celów związanych z wyborem oferty prezentowanej przez operatora Serwisu.